

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale	Affari	Note
	0%	100%	First Point si rivolge solo all'utenza Business

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		
Collegabilità di un modem per dial-up		x			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	x		x		Prestazione obbligatoria ai sensi Delib.600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso ¹	x		
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		x	x		<small>* risultano raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno stipulato con i nostri fornitori uno specifico accordo. La raggiungibilità è garantita solo per i servizi sui quali risulta possibile offrire la prestazione di blocco selettivo di chiamata</small>
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Territorio nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Territorio nazionale				
Assistenza telefonica³	x		x		lun - ven 08:30 - 18:30
Numeri di assistenza	x		x		0524 533301

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

