

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FIRST POINT BUSINESS CONNECT/ FIRST POINT BUSINESS VOICE CONNECT
Banda nominale	Download: fino a 2.5 Gbit / Upload: 500 Mbit
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Per garantire la protezione della rete, First Point potrebbe limitare l'uso di alcune porte. Traffico originato dall'interno della rete utente nessuna limitazione. Traffico inviato alle porte della CPE utente bloccato a meno di specifica richiesta di uso dell'IP pubblico.
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Sì, su richiesta e a pagamento
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Sì
Numeri e indirizzi di assistenza	0524 533301 / assistenza@firstpoint.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL2+ VDSL/FTTC FTTH Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Disponibilità di una porta di rete Ethernet o WiFi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito https://www.firstpoint.website/wp-content/uploads/2023/01/FP-Business-Connect-2023.pdf

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.