

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

vers 10.2021

1. PREMESSE

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto Open Service (di seguito le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra FIRST POINT SRL, con sede legale in Via Milano, 50DX – 43036 Fidenza PR, (di seguito "FIRST POINT SRL"), ed il CLIENTE aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di VPN LINEA ROSSA (di seguito i "Servizi" o il "Servizio") individuati nella Proposta di Contratto Open Service (di seguito la "Proposta") e/o nella Proposta Tecnico Economica (di seguito "PTE") specificamente formulata per il CLIENTE.

1.2 Le Condizioni, unitamente alla Proposta e/o alla PTE, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.

1.3 Le presenti Condizioni, l'Offerta Commerciale, la Proposta, la PTE ove presente, le Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, ed ogni altro documento contrattuale richiamato e/o allegato, sono documentate nel sito web www.firstpoint.it (o in indirizzi web da questo sito accessibili) e come tali fanno parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.4 Laddove il CLIENTE, in aggiunta ai servizi VPN dovesse contrattualizzare con FIRST POINT SRL altresì servizi di telefonia e/o connettività, detti servizi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto "OS – TLC" egualmente documentate nel sito web www.firstpoint.it (o in indirizzi web da questo sito accessibili).

2. DEFINIZIONI

2.1. Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto e delle singole offerte economiche e/o PTE si intende per: - "CLIENTE", la persona fisica o giuridica che per i propri scopi personali privati o imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Proposta di Contratto; - "Contratto", *il documento avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Offerta Commerciale, Proposta di Contratto e/o Proposta Tecnico Economica, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto che insieme lo costituiscono e dalle ulteriori richieste del CLIENTE formalizzate con FIRST POINT SRL; VPN (Virtual Private Network) è una rete di telecomunicazioni privata, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione pubblico e condiviso, come ad esempio la rete Internet; "File di Log", l'insieme delle registrazioni degli eventi cronologici occorsi sul singolo sistema o Piattaforma, prodotto da una opportuna funzionalità di tracciamento, memorizzato in diversi possibili formati e con tecnologie differenti; - "Offerta Commerciale" (anche semplicemente "Offerta"), la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da FIRST POINT SRL per la fornitura del Servizio; - "Piattaforma", l'infrastruttura tecnica di proprietà di FIRST POINT SRL che consente la fornitura del Servizio; - "Parti", FIRST POINT SRL e il CLIENTE indicati congiuntamente; - "Proposta di contratto" (anche semplicemente "Proposta"), documento con il quale il CLIENTE chiede formalmente a FIRST POINT SRL di concludere il contratto di fornitura di servizi; - "Proposta Tecnico Economica" (o PTE), l'insieme delle condizioni specificamente offerte al CLIENTE in ragione delle esigenze di servizio dallo stesso illustrate preliminarmente alla formulazione dell'offerta;*

2.2. I termini suindicati potranno essere utilizzati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto sia al singolare che al plurale, mantenendo comunque l'accezione indicata.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il CLIENTE, richiede a FIRST POINT SRL la fornitura dei Servizi mediante sottoscrizione della Proposta di Contratto Open Service, completa in ogni sua parte, e/o della PTE contenente specifica Offerta commerciale verso il CLIENTE allegando i documenti eventualmente richiesti e/o allegati dalla Proposta stessa. La richiesta di fornitura dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio, sia nell'ipotesi in cui il soggetto sia persona fisica che persona giuridica. Tale richiesta verrà effettuata dal CLIENTE attraverso la trasmissione della Proposta a mezzo posta (all'indirizzo Servizio Clienti FIRST POINT SRL, Via Milano, 50DX – 43036 Fidenza PR, ovvero a mezzo fax (al numero 0524510224, o altro numero appositamente indicato nel sito web), o tramite invio telematico - se disponibile la modalità di richiesta via web – (accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI"), o tramite PEC all'indirizzo firstpoint@pec.firstpoint.it o mediante consegna ad un incaricato di FIRST POINT SRL.

3.2 La Proposta, ai sensi dell'articolo 1329 Codice Civile, si considera irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di FIRST POINT SRL.

3.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e/o della PTE e riconosce a FIRST POINT SRL, nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.

3.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di FIRST POINT SRL, si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi.

3.5 FIRST POINT SRL si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi: (a) omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti; (b) il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; (c) il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica; (d) il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di FIRST POINT SRL; in tale eventualità FIRST POINT SRL può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolte; (e) il CLIENTE non ha fornito, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 14; (f) per motivi tecnico-organizzativi imputabili al CLIENTE, da indicarsi nella dichiarazione di rifiuto da parte di FIRST POINT SRL.

3.6 In tutti i predetti casi, non imputabili a FIRST POINT SRL, è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo a FIRST POINT SRL nei confronti del CLIENTE.

3.7. In deroga a quanto previsto al precedente comma 4, laddove FIRST POINT SRL non abbia potuto attivare i Servizi per cause imputabili al CLIENTE,

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

ma abbia comunque sostenuto dei costi necessari all'attivazione, detti costi potranno essere, comunque, addebitati al CLIENTE.

4. ATTIVAZIONE - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Fatti salvi i casi di cui all'articolo 3, commi 4 e 5, l'attivazione dei Servizi avverrà entro 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del contratto e/o entro il termine indicato nella specifica PTE. Detti giorni devono intendersi come giornate lavorative (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 08:00 – 18:00).

4.2. Qualora in fase di attivazione si dovesse verificare l'impossibilità a realizzare quanto richiesto, FIRST POINT SRL proporrà al CLIENTE le possibili soluzioni alternative che possano comunque corrispondere alle esigenze del CLIENTE, sottoponendogli quindi una nuova Offerta. In tal caso, il nuovo termine di 30 giorni lavorativi per la attivazione del servizio comincerà a decorrere dalla data di accettazione della offerta alternativa proposta.

4.3. Ad attivazione ultimata o a seguito del verbale di collaudo nei 15 (quindici) giorni successivi al ricevimento della suddetta comunicazione da parte di FIRST POINT SRL, il CLIENTE avrà facoltà di produrre propri test per verificare il corretto funzionamento del servizio. Entro tale termine, potrà comunicare a FIRST POINT SRL le anomalie eventualmente riscontrate e, in caso di rilevata sussistenza delle stesse, a seguito di esame di FIRST POINT SRL, quest'ultima provvederà a correggere le anomalie in congruo termine comunicando immediatamente dopo al CLIENTE l'effettiva attivazione del servizio. In caso di mancata comunicazione di anomalie nel termine predetto di 15 giorni dalla attivazione del servizio o dal verbale di collaudo, il servizio si intenderà definitivamente accettato e privo di vizi.

4.4. Qualora, nonostante la correzione di eventuali anomalie riscontrate, il Servizio attivato non corrisponda alle richieste del CLIENTE, entrambe le Parti potranno recedere dal contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale e/o indennizzo entro e non oltre 30 giorni dall'attivazione del Servizio.

5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

5.1. Il VPN LINEA ROSSA (Virtual Private Network) è un servizio di rete di telecomunicazioni privata, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione pubblico e condiviso, come ad esempio la rete Internet, con possibilità di espansione o riduzione in tempo reale a seconda delle esigenze del CLIENTE. Consiste in un insieme di tecnologie, risorse informatiche e licenze, accessibili direttamente on-line grazie allo sviluppo delle reti di comunicazione, che permettono di elaborare dati tramite l'utilizzo delle risorse e licenze distribuite e virtualizzate in rete.

6. DURATA E RECESSO

6.1. Fatto salvo quanto diversamente previsto nella PTE, il Contratto avrà durata fino al 31 Dicembre dello stesso a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

6.2 Decorso il primo periodo di validità contrattuale, il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno solare, salvo disdetta di FIRST POINT SRL o del CLIENTE da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

6.3. Nel caso in cui il recesso sia esercitato durante i primi dodici mesi di vigenza del contratto (termine di durata minima contrattuale) il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei canoni previsti sino alla scadenza del periodo di durata minima contrattuale.

6.4. In relazione agli apparati, ai fini del calcolo del corrispettivo di recesso, si rinvia alle previsioni contenute nelle condizioni di fornitura stipulate dal CLIENTE.

6.5. Il CLIENTE potrà recedere anche solo da una o più opzioni del Servizio. In ogni caso, il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere a FIRST POINT SRL il canone dovuto per il Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

6.6. In caso di cessazione del Contratto, a qualsiasi causa dovuta, il CLIENTE dovrà restituire a sue spese tutto il materiale fornito da First Point entro 15 gg dopo la cessazione del servizio.

7. CARATTERISTICHE TECNICHE ED ECONOMICHE DEL SERVIZIO

7.1 Tutte le caratteristiche tecniche ed economiche del servizio saranno indicate nelle singole offerte commerciali, nelle specifiche PTE.

8. ASSISTENZA TECNICA

8.1 FIRST POINT SRL provvede all'assistenza sulla linea VPN limitatamente al proprio sistema operativo ed ai Servizi di base citati; non rientrano negli oneri del Contratto interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.

8.2 E' previsto un supporto di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo contrattuale di erogazione del Servizio.

8.3 Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le richieste di assistenza relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del CLIENTE, secondo le modalità definite nella PTE.

9. FORNITURA DI APPARATI - SICUREZZA

9.1. FIRST POINT SRL fornirà eventuali apparati necessari al corretto funzionamento del servizio come descritto nella Offerta Commerciale, Proposta e/o specifica PTE. Per tale prestazione il CLIENTE corrisponderà i compensi ivi espressamente indicati.

9.2 Il CLIENTE s'impegna a consentire a FIRST POINT SRL, in modo rapido ed opportuno, di esercitare i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura del Servizio.

9.3 FIRST POINT SRL potrà fornire altresì al CLIENTE assistenza progettuale e sistemistica a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

9.4. Qualsiasi intervento atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, dovrà essere effettuato esclusivamente da FIRST POINT SRL o da terzi da essa incaricati. Qualora previsto dalle Specifiche Tecniche, Descrittive

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

e Tariffarie del Servizio, FIRST POINT SRL addebiterà al CLIENTE il costo relativo all'attività effettuata.

9.5. Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione dell'apparato, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di

alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

9.6. Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare Dispositivi di sua proprietà, o comunque non forniti da FIRST POINT SRL la quale dovrà dare esplicita approvazione scritta, il CLIENTE si impegna ad utilizzare solo Dispositivi tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione.

9.7. Nei casi in cui i Dispositivi del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità del sistema o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura: (a) FIRST POINT SRL potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato dai precedenti commi 10 e 11 del presente articolo; (b) FIRST POINT SRL informerà quanto prima il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa; (c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

9.8. Il CLIENTE dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica dei Dispositivi. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, FIRST POINT SRL non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte del Servizio fornito.

10. CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI

10.1 Il CLIENTE riconosce a FIRST POINT SRL per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta Commerciale, Proposta e/o nella specifica PTE. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

10.2 Decorso il primo periodo di validità del Contratto, FIRST POINT SRL si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nell'Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio o il nuovo dandone comunicazione scritta al CLIENTE con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il CLIENTE non accettasse tale variazione e il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a FIRST POINT SRL entro 15 (quindici) giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere senza alcun onere o responsabilità in capo a FIRST POINT SRL stessa e al CLIENTE.

10.3 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di FIRST POINT SRL, il CLIENTE, intestatario di più contratti, autorizza FIRST POINT SRL a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto su qualsiasi altro contratto vigente tra il CLIENTE e FIRST POINT SRL, anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre

condizioni generali; a tal fine il CLIENTE acconsente, altresì, ad eventuali compensazioni da parte di FIRST POINT SRL tra gli insoluti del CLIENTE di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del CLIENTE nei confronti di FIRST POINT SRL relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

11. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

11.1. Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni e/o corrispettivi disciplinati dal Contratto saranno inviate all'indirizzo riportato nella Offerta Commerciale, Proposta e/o PTE.

11.2. Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Offerta, Proposta e/o PTE, il CLIENTE corrisponderà a FIRST POINT SRL gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

11.3. La fatturazione di tali corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento potrà avvenire in ogni forma prevista nell'Offerta, Proposta e/o nella specifica PTE.

11.4. Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto previsto in materia di indennità per ritardo nei pagamenti, decorso inutilmente il termine di pagamento indicato in fattura, FIRST POINT SRL si riserva di inviare un sollecito scritto a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, i cui costi saranno addebitati al CLIENTE stesso con la fattura successiva. Trascorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento del sollecito senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, FIRST POINT SRL si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi senza ulteriore preavviso.

11.5. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del CLIENTE al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di FIRST POINT SRL di pretendere dal CLIENTE, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati.

11.6 Nel caso in cui il CLIENTE si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: - FIRST POINT SRL assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; e - il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

12. OBBLIGHI DI FIRST POINT SRL E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

12.1 FIRST POINT SRL farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dell'Infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE, impegnandosi ad osservare tutte le disposizioni di Legge e Regolamentari vigenti, nonché le disposizioni tecniche che regolano i Servizi offerti. FIRST POINT SRL, non potrà, ogni modo, essere ritenuta responsabile dell'inadempimento delle prestazioni relative alla fornitura dei Servizi nei seguenti casi. a) Caso Fortuito o Forza Maggiore A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi. b) interventi Straordinari Ovvero gli interventi da effettuarsi con urgenza ad insindacabile giudizio di FIRST POINT SRL per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata del CLIENTE e dei dati e/o informazioni in essa contenuti. L'eventuale esecuzione di tali interventi sarà comunque comunicata al CLIENTE a mezzo e-mail inviata con un congruo preavviso, oppure contestualmente all'avvio delle operazioni in questione o comunque non appena possibile. c) Indisponibilità o blocchi

dell'Infrastruttura ovvero indisponibilità o blocchi dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal CLIENTE imputabili a: - errato utilizzo, errata configurazione o comandi di spegnimento, volontariamente o involontariamente eseguiti dal CLIENTE; - anomalie e malfunzionamenti dei software

applicativi/gestionali forniti da terze parti; - inadempimento o violazione del Contratto imputabile al CLIENTE. Tutte le riparazioni derivanti da fatto o colpa del CLIENTE saranno addebitate a quest'ultimo d) Anomalia o Malfunzionamento del Servizio Ovvero mancata o ritardata rimozione o eliminazione dell'anomalia/malfunzionamento imputabili ad inadempimento o violazione del Contratto da parte del CLIENTE ovvero ad un cattivo uso del Servizio da parte del CLIENTE stesso. e) Mancato Collegamento della/e Infrastruttura/e Virtuale/i alla Rete Pubblica Ovvero mancato collegamento della/e infrastruttura/e virtuale/i alla rete pubblica per volontà o per fatto del CLIENTE. f) Inaccessibilità dell'Infrastruttura Virtuale. Ovvero cause che determinano l'inaccessibilità, totale o parziale, dell'Infrastruttura virtuale creata e allocata dal CLIENTE imputabili a guasti nella rete internet esterna al perimetro di FIRST POINT SRL e comunque fuori dal suo controllo.

12.2. FIRST POINT SRL non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto, FIRST POINT SRL non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal CLIENTE attraverso il Servizio.

12.3. FIRST POINT SRL dichiara e garantisce che i servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nella Offerta, Proposta e/o PTE. Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali.

12.4. FIRST POINT SRL non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli apparati, dalla Piattaforma, dal software, dai prodotti né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del CLIENTE e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il CLIENTE riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative.

12.5. FIRST POINT SRL non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal CLIENTE e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, trojan, spamming ecc).

12.6. FIRST POINT SRL fornisce il Servizio al CLIENTE sulla base di quanto richiesto e indicato dal CLIENTE stesso; pertanto FIRST POINT SRL è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal CLIENTE, rispetto alle esigenze trasmissive del CLIENTE stesso.

12.7. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di FIRST POINT SRL o dei suoi subfornitori, FIRST POINT SRL non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal CLIENTE e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della Piattaforma, degli apparati o di quant'altro messo a disposizione da FIRST POINT SRL nell'erogazione del Servizio.

12.8. Pertanto, il CLIENTE solleva e terrà indenne FIRST POINT SRL da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

12.9. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione del presente contratto per qualsiasi causa.

12.10. FIRST POINT SRL non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del servizio telematico messo a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee elettriche e/o di telecomunicazione e degli apparati che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema di FIRST POINT SRL.

12.11. FIRST POINT SRL, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non risponde ad alcun titolo dei danni, diretti o indiretti, derivanti al CLIENTE da vizi sopravvenuti alla erogazione del servizio. Il CLIENTE si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite da FIRST POINT SRL, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, escluso il proprio personale dipendente ed i propri consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali (di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità).

12.12. Le parti concordemente escludono la responsabilità di FIRST POINT SRL, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi, in riferimento al contenuto dei dati trasmessi o messi online dal CLIENTE, a qualsiasi titolo, e/o comunque dallo stesso conservati nell'ambito dei Data Center messi a disposizione da FIRST POINT SRL per la erogazione dei servizi oggetto del presente contratto.

12.13. Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne FIRST POINT SRL da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi ed oneri, ivi comprese eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da FIRST POINT SRL quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto.

12.14. E' esclusa la responsabilità di FIRST POINT SRL per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server o su quelli del CLIENTE. Resta inteso, e di questo il CLIENTE prende atto ed accetta, che il servizio fornito da FIRST POINT SRL non prevede, salvo espresso diverso accordo, backup e/o altre procedure di conservazione e/o salvataggio di copie dei dati e/o del materiale immesso dal CLIENTE nella rete Internet e/o nello spazio web e/o nello spazio virtuale o fisico messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal CLIENTE ed associate al servizio. Per questo motivo il CLIENTE dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia su idoneo supporto di tutti i dati immessi e trattati mediante il servizio.

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

12.15. Qualora il CLIENTE per i medesimi dati abbia acquistato da FIRST POINT SRL un servizio aggiuntivo di backup, FIRST POINT SRL risponderà solo della funzionalità del meccanismo di backup senza garantire la correttezza della copia dei dati. Salvo diverso espresso accordo, il CLIENTE sarà dunque tenuto ad effettuare con regolarità test di disaster recovery per la verifica della corretta copia dei propri dati.

13. GARANZIA DI RISULTATO

13.1. FIRST POINT SRL s'impegna ad erogare il Servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nella Offerta, Proposta e/o specifica PTE e/o comunque nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi alla data della sottoscrizione della Proposta, Offerta e/o PTE.

13.2. Fatte salve le ipotesi di Esclusione di Responsabilità in capo a FIRST POINT SRL, la stessa garantisce una continuità di Servizio non inferiore al 99% su base annua. I Tempi di ripristino del sistema se nelle possibilità di First Point sono garantiti NBD (ext business day).

13.3. In caso di violazione o inadempimento alle obbligazioni assunte da FIRST POINT SRL ed alla stessa imputabili, FIRST POINT SRL risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il CLIENTE prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, FIRST POINT SRL risponderà esclusivamente nei limiti del 10% del corrispettivo relativo al Servizio oggetto di richiesta di risarcimento e fatturato nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso, o nel minor periodo trascorso dall'inizio dell'erogazione del Servizio, e, comunque, da rapportarsi sempre all'effettivo periodo di disservizio.

14. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

14.1 Il CLIENTE ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle Leggi, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del CLIENTE, con risoluzione automatica del Contratto ex articolo 1456 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni.

14.2. Il CLIENTE si impegna a/ad: (a) operare ed utilizzare il Servizio, per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche; (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti; (c) non installare software e/o effettuare operazioni che possano interferire con la sicurezza dei server di FIRST POINT SRL e/o con i dati in esso contenuti, nonché controllare la correttezza dei codici dei linguaggi eseguibili che potrebbero pregiudicare la stabilità del web server e dei data center che ospita il servizio. In caso di malfunzionamento, FIRST POINT SRL si riserva di sospendere il servizio e chiedere al CLIENTE di eliminare l'errore o rimuovere il software interferente, pena la risoluzione del contratto (d) utilizzare, nell'ambito delle infrastrutture dallo stesso

contrattualizzate, licenze ufficiali specificamente individuate nell'Offerta, Proposta e/o PTE e rivendute da FIRST POINT SRL in quanto impiegate in riferimento all'intero Data Center.; (e) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da FIRST POINT SRL, sugli apparati e/o prodotti software di proprietà di FIRST POINT SRL o di proprietà di terzi ma su cui FIRST POINT SRL vanta diritti d'uso, concessi in uso ovvero a disposizione del CLIENTE ad altro titolo; (f) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di FIRST POINT SRL; (g) non copiare in tutto o in parte i programmi software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore; (h) non porre in essere alcuna azione che possa

compromettere la sicurezza dei sistemi, apparati e/o della Piattaforma cui il CLIENTE abbia accesso tramite il Servizio.

14.3. Le password fornite da FIRST POINT SRL per l'accesso ai servizi sono personali. Il CLIENTE, pertanto, è il responsabile unico ed esclusivo delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del CLIENTE.

14.4. Resta a carico del CLIENTE la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia dei danni derivanti dalla conclusione del Contratto o dalla sua esecuzione.

14.5. Il CLIENTE dichiara di assumersi la paternità di quanto effettuato utilizzando i servizi FIRST POINT SRL. L'inosservanza da parte del CLIENTE di quanto previsto nelle presenti Condizioni che comporti il configurarsi di un illecito civile e/o penale comporterà il diritto di FIRST POINT SRL di interrompere, immediatamente e senza preavviso, i servizi al CLIENTE e di risolvere immediatamente il contratto, fatto salvo il diritto ad ottenere il risarcimento di tutti i danni che FIRST POINT SRL dovesse subire.

14.6. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata da FIRST POINT SRL e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma della Proposta, Offerta e/o PTE di esentare FIRST POINT SRL da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

14.7. Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da FIRST POINT SRL e sarà tenuto a manlevare FIRST POINT SRL da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni.

14.8. Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni immesse nello spazio virtuale messo a disposizione da parte di FIRST POINT SRL nell'ambito dei propri Data Center assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando FIRST POINT SRL da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di FIRST POINT SRL in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del CLIENTE.

14.9. Il CLIENTE inoltre manleverà e terrà indenne FIRST POINT SRL sia in sede stragiudiziale che giudiziale dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica,

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di

marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del CLIENTE.

14.10. Il CLIENTE è sempre tenuto a comunicare immediatamente a FIRST POINT SRL la richiesta di interventi sugli apparati per i quali FIRST POINT SRL è tenuta ad erogare il servizio di manutenzione eventualmente fornito da FIRST POINT SRL ai fini della corretta prestazione del Servizio.

14.11. In assenza della tempestiva comunicazione di richiesta di intervento sugli apparati, gli eventuali danni arrecati agli apparati di proprietà di FIRST POINT SRL o dei suoi danti causa, incluse quelle eventualmente a disposizione

del CLIENTE ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, saranno considerati di esclusiva responsabilità del CLIENTE.

14.12. In tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, FIRST POINT SRL non potrà esserne considerata responsabile.

14.13. Il CLIENTE è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di FIRST POINT SRL concernente la corretta utilizzazione del Servizio.

15. COMUNICAZIONI – VARIAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

15.1 FIRST POINT SRL informa il CLIENTE, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, di ogni eventuale modifica delle condizioni contrattuali vigenti. In ogni caso, il CLIENTE potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate se imposte da Leggi e/o Regolamenti e/o Provvedimenti delle competenti Autorità o se comunque vantaggiose e migliorative per il CLIENTE. Il CLIENTE, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 6. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 6, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

15.2 Il CLIENTE può richiedere di modificare le modalità e le specifiche di fornitura dei Servizi indicati nella Proposta, dandone conferma scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla relativa richiesta. FIRST POINT SRL accoglierà, se possibile, le richieste compatibilmente con le caratteristiche dei Servizi offerti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, dalla Specifica Offerta, Proposta e/o PTE nonché dalle eventuali Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie in vigore al momento della relativa richiesta.

15.3 Il CLIENTE è tenuto a fornire tempestivamente a FIRST POINT SRL ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta. A tal fine il CLIENTE si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente rivolgendosi al Servizio Clienti, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. In assenza della predetta comunicazione, tutte le comunicazioni inviate da FIRST POINT SRL all'ultimo indirizzo (anche telematico) reso noto dal CLIENTE, si reputeranno da questi conosciute.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

16.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi, nei casi di inadempimento degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dagli articoli 11, 14 e 21 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. In tali casi la risoluzione avrà efficacia dalla data di spedizione della comunicazione inviata da FIRST POINT SRL al CLIENTE, senza necessità di preavviso.

16.2 Escluse le ipotesi di cui al precedente comma, negli ulteriori casi di inadempimento agli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, FIRST POINT SRL potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1454 Codice Civile, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di Legge.

16.3 Resta, in ogni caso, impregiudicata la facoltà di FIRST POINT SRL di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'inadempimento del CLIENTE, oltre al diritto di percepire il corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati, oltre al risarcimento dei danni subiti e subendi.

17. FORO COMPETENTE

17.1 Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

17.2. Per ogni controversia relativa al Contratto, qualora il CLIENTE sia un soggetto diverso dal consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-8 bis Codice Civile, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Parma, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il CLIENTE sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

18. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI E A DISTANZA

18.1. Il CLIENTE consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, può recedere dal Contratto con FIRST POINT SRL, ove stipulato a distanza e fuori dai locali commerciali, dandone comunicazione a FIRST POINT SRL mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Il CLIENTE decadrà dal diritto di recesso dal momento del primo utilizzo dei Servizi.

18.2. Nell'ipotesi in cui il CLIENTE eserciti il diritto di recesso in ordine ad alcuni soltanto dei Servizi attivati, il Contratto rimarrà in vigore per i restanti Servizi.

18.3. Il CLIENTE, con la sottoscrizione della Proposta dichiara, inoltre, di aver ricevuto copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente previste, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e di ogni altro documento

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

contrattuale allegato, tutti costituenti il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47, comma 3 ultima parte, D.Lgs. 206/2005.

19. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI

19.1. FIRST POINT SRL e il CLIENTE garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

20. TUTELA DEI DATI PERSONALI - PRIVACY

20.1 Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da questi forniti a FIRST POINT SRL è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto,

ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

20.2 Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

20.3 Il titolare del trattamento è First Point srl, nella persona del legale rappresentante, con sede a Fidenza in Via Milano 50dx. Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile tramite mail all'indirizzo privacy@firstpoint.it oppure all'indirizzo della sede legale indicata per il Titolare del trattamento, oppure al numero di telefono 0524533301.

20.4 I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a FIRST POINT SRL, nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da FIRST POINT SRL per le seguenti finalità.

(a) FINALITA' PRE-CONTRATTUALI – CONTRATTUALI E DI ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE, DA REGOLAMENTI O DA NORMATIVE UE:

- verifiche propedeutiche alla conclusione ed esecuzione del Contratto che possono comportare l'archiviazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo degli stessi (l'interessato ai Servizi richiesti è tenuto a compilare preliminarmente la Proposta indicando le caratteristiche dei Servizi richiesti sulla base delle quali FIRST POINT SRL effettua verifiche di completezza dei dati e di fattibilità tecnica e in tal frangente FIRST POINT SRL può archiviare e utilizzare i dati per le finalità seguente : (a) il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; (b) il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica; (c) il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di FIRST POINT (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del Servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti di FIRSTPOINT); in tale eventualità FIRSTPOINT può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;
- concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale First Point srl (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);

- per la gestione della fatturazione dei servizi e/o di corrispondenza, anche attraverso società incaricate per la stampa e la spedizione dei documenti recanti dettagli del traffico e/o fiscali;
- provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza amministrativa e tecnica);
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori; - i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civili, contabili e fiscali;
- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio). Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

(b) ALTRE FINALITA':

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di 8 certificazione;
 - per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di FIRST POINT SRL, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali FIRST POINT SRL abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procacciatori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.).
- Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta. La informiamo, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui alla lettera (b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposte istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali. I dati personali saranno trattati da personale di FIRST POINT SRL, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti FIRST POINT SRL potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificamente impartite da FIRST POINT SRL per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati. Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Open Service.

20.5 Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporto cartaceo o anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

20.6 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle categorie di dati personali trattati, il periodo di conservazione dei dati personali oppure,

Condizioni Generali di Contratto Open Service VPN LINEA ROSSA

se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento;

- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi a loro trattamento;
- di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta, al

trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

- di proporre reclamo a un'autorità competente.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sopra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo:

First Point srl - Via Milano 50dx – 43036 FIDENZA (PR); oppure attraverso mail all'indirizzo info@firstpoint.it.

22. CESSIONE DEL CONTRATTO – SUBAPPALTO E SUB-FORNITURA

22.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di FIRST POINT SRL.

22.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

22.3 FIRST POINT SRL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di FIRST POINT SRL verso il CLIENTE in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di FIRST POINT SRL alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di FIRST POINT SRL da ogni responsabilità.

22.4 FIRST POINT SRL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi.

23. DISPOSIZIONI FINALI

23.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sostituiscono qualsiasi precedente condizione relativa alla fornitura dei Servizi.

23.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla Proposta e/o alla PTE, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto che il CLIENTE dichiara di avere espressamente esaminato e approvato.

23.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire modificazioni in seguito a successive disposizioni di Legge e/o Regolamenti e/o Provvedimento delle competenti Autorità.

23.4 L'eventuale inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non comporterà l'invalidità delle altre clausole.

24. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

FIRST POINT SRL è società titolare di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. FIRST POINT SRL fornisce i propri Servizi di Telecomunicazione e di Cloud Computing in ottemperanza alle condizioni indicate in dette autorizzazioni o attraverso altre

infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione dei Servizi; l'utilizzo di dette infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi ed Aggiuntivi regimi di responsabilità del CLIENTE in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

25. ONERI FISCALI

Salvo diverse disposizioni di Legge, tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente Contratto saranno a carico del CLIENTE.