

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO PER SERVIZI CLOUD (versione Ottobre 2024)

Articolo 1 – Ambito di applicazione, definizioni e attivazione dei Servizi Cloud

1.1 Le presenti Condizioni Specifiche di Servizio trovano applicazione solo nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Modulo d'Ordine per la fornitura dei Servizi Cloud in conformità a quanto previsto all'articolo 1 delle Condizioni Generali di Contratto.

1.2 Ai fini delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio i termini successivamente indicati avranno i significati stabiliti qui di seguito (con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa): "Aggiornamenti e/o Sviluppo": tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da First Point e/o dai terzi titolari ai Software. Resta inteso che gli Aggiornamenti e/o Sviluppo non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini

o decisioni, italiani e/o dell'Unione Europea che (a insindacabile giudizio di First Point) hanno un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di First Point e/o sulla struttura del Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del presente Contratto; "Assistenza": significa il servizio di supporto tecnico (su richiesta del Cliente tramite PAR), per soluzioni tecniche per il Cliente al fine di assicurare la corretta fruizione dei Servizi Cloud; "Data Center": struttura fisica (ubicata nel Comune di Fidenza) progettata per ospitare e gestire un numero elevato di apparecchiature e infrastrutture informatiche ed i dati ivi contenuti, allo scopo di garantirne la sicurezza fisica e gestionale; "Data Center Virtuale": una partizione logica del Data Center, messa a disposizione del Cliente e su cui lo stesso potrà allocare documenti, dati, informazioni; "File di Log": l'insieme delle registrazioni degli eventi cronologici occorsi sul singolo sistema o Piattaforma, prodotto da una opportuna funzionalità di tracciamento, memorizzato in diversi possibili formati e con tecnologie differenti; "Infrastruttura Cloud": significa il sistema cloud di First Point o di terzi che ospita il Software; "Piattaforma": l'infrastruttura tecnica di proprietà di First Point che consente la fornitura dei Servizi Cloud; "Software": i prodotti software di proprietà di First Point e/o di terzi ospitati sull'Infrastruttura Cloud; "Utente": ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere ed utilizzare i Software e i Servizi Cloud.

1.3 L'attivazione dei Servizi Cloud avverrà entro 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Specifiche di servizio e del relativo Modulo d'Ordine. Detti giorni devono intendersi come giornate lavorative (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 08:00 – 18:00). Qualora in fase di attivazione si dovesse verificare l'impossibilità a realizzare quanto richiesto, First Point proporrà al Cliente le possibili soluzioni alternative che possano comunque corrispondere alle esigenze del Cliente, sottoponendogli

quindi un nuovo Modulo d'Ordine. In tal caso, il nuovo termine di 30 (trenta) giorni lavorativi per l'attivazione dei Servizi Cloud comincerà a decorrere dalla data di sottoscrizione del nuovo Modulo d'Ordine da parte del Cliente. Ad attivazione ultimata, il Cliente riceverà sul proprio indirizzo email una comunicazione (Welcome Letter) di conferma della avvenuta attivazione. Nei 15 (quindici) giorni successivi al ricevimento della suddetta comunicazione, il Cliente avrà facoltà di produrre propri test per verificare il corretto funzionamento dei Servizi Cloud. Entro tale termine, potrà comunicare a First Point le anomalie eventualmente riscontrate e, in caso di rilevata sussistenza delle stesse, a seguito di esame di First Point, quest'ultima provvederà a correggere le anomalie in congruo termine comunicando immediatamente dopo al Cliente l'effettiva attivazione dei Servizi Cloud. In caso di mancata comunicazione di anomalie nel termine predetto di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della Welcome Letter, i Servizi Cloud si intenderanno definitivamente accettati e privi di vizi. In ogni caso il presente Contratto si intende concluso al momento della ricezione della Welcome Letter da parte del Cliente. Qualora, nonostante la correzione di eventuali anomalie riscontrate, i Servizi Cloud attivati non corrispondano alle richieste del Cliente, entrambe le Parti potranno recedere dal presente Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale e/o indennizzo entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'attivazione dei Servizi Cloud.

Articolo 2 – Obblighi di First Point

2.1 Fermi restando gli obblighi a proprio carico già previsti nelle Condizioni Generali di Contratto, First Point si impegna a prestare in favore del Cliente i Servizi Cloud in conformità alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio e, in particolare, alle specifiche indicate nel Modulo d'Ordine. A tale scopo, First Point comunicherà al Cliente, con il Modulo di Attivazione, le Credenziali di Accesso attraverso le quali il Cliente potrà accedere ai propri dati e documenti memorizzati sui Server First Point. Resta inteso che il Cliente potrà utilizzare i Servizi Cloud esclusivamente tramite l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS dei relativi Software.

2.2 First Point si impegna a mantenere i propri sistemi informatici, l'Infrastruttura Cloud e/o i Software in stato tale da consentire al Cliente la corretta fruizione dei Servizi Cloud, nonché ad adottare le misure tecniche e organizzative ragionevolmente idonee a garantire la sicurezza informatica in conformità alle specifiche di servizio di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

2.3 Il Cliente prende atto ed accetta che First Point non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'Infrastruttura Cloud. Ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura Cloud e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. First Point in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio Cloud per

quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di uno specifico servizio accessorio.

2.4 First Point provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo ed ai Servizi di base citati; non rientrano negli oneri delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio interventi effettuati sugli Apparatati causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. È esclusa ogni forma di assistenza tecnica al Cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nella scheda tecnica del prodotto e direttamente riconducibili ai Servizi Cloud resi dal First Point. È previsto un supporto di assistenza tecnica al Cliente per tutto il periodo contrattuale di erogazione del Servizio (help-desk). Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le richieste di assistenza relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nel Service Level Agreement.

2.5 First Point fornirà eventuali Apparatati necessari al corretto funzionamento dei Servizi Cloud come descritto nella Offerta Commerciale e per tale prestazione il Cliente corrisponderà i compensi ivi espressamente indicati.

2.6 Il Cliente s'impegna a consentire a First Point, in modo rapido ed opportuno, di esercitare i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura dei Servizi Cloud.

2.7 First Point potrà fornire altresì al Cliente assistenza progettuale e sistemistica a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

2.8 Qualsiasi intervento atto a ripristinare la corretta funzionalità dei Servizi Cloud, dovrà essere effettuato esclusivamente da First Point o da terzi da essa incaricati. Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, First Point addebiterà al Cliente il costo relativo all'attività effettuata.

2.9 Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione dell'apparato, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

2.10 Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare apparati di sua proprietà, o comunque non forniti da First Point, il Cliente si impegna ad utilizzare solo apparati

tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione. Nei casi in cui gli apparati del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità dei Data Center o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura: (i) First Point potrà sospendere la fornitura dei Servizi Cloud fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato dal presente articolo; (ii) First Point informerà quanto prima il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa; (iii) non appena il Cliente abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura dei Servizi Cloud sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

2.11 Il Cliente dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica degli Apparatati. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, First Point non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte dei Servizi Cloud forniti.

Articolo 3 – Obblighi del Cliente

3.1 Fermi restando tutti gli obblighi a proprio carico previsti nelle Condizioni Generali di Contratto, con espresso riferimento ai Servizi Cloud il Cliente si impegna a: (i) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software nonché di una connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud; (ii) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla sottoscrizione del Modulo d'Ordine; (iii) adottare ed implementare, con riferimento all'accesso remoto ai Server Cloud, tutte le misure tecnologiche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza informatica del Data Center; (iv) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti; (v) non installare software e/o effettuare operazioni che possano interferire con la sicurezza dei server di First Point e/o con i dati in esso contenuti, nonché controllare la correttezza dei codici dei linguaggi eseguibili che potrebbero pregiudicare la stabilità del web server e del Data Center che ospita i Servizi Cloud. In caso di malfunzionamento, First Point si riserva di sospendere i Servizi Cloud e chiedere al Cliente di eliminare l'errore o rimuovere il software interferente, pena la risoluzione del presente contratto; (vi) utilizzare, nell'ambito delle infrastrutture dallo stesso contrattualizzate, licenze ufficiali specificamente individuate nell'Offerta Commerciale e rivendute da First Point in quanto impiegate in riferimento all'intero Data Center. Specificamente, in riferimento ai Sistemi Operativi MS Windows, fatto salvo che il Cliente abbia provveduto all'acquisto delle licenze in modalità Software Assurance, come previsto dal documento "Microsoft Product Use Rights", il Cliente è tenuto ad utilizzare

esclusivamente le licenze Microsoft rivendute da First Point; (vii) rispondere personalmente per ogni danno e/o disservizio provocati a First Point, o terze parti, e che trovino origine nell'utilizzo di software dallo stesso impiegati nell'ambito della infrastruttura messa a disposizione da parte di First Point e diversi da quelli individuati nell'allegato predetto; (viii) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da First Point, sugli Apparatati e/o prodotti software di proprietà di First Point o di proprietà di terzi ma su cui First Point vanta diritti d'uso, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo; (ix) non copiare in tutto o in parte i programmi software compresi nei Servizi Cloud sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore; (x) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, apparati e/o della Piattaforma cui il Cliente abbia accesso tramite i Servizi Cloud;

3.2 Le password fornite da First Point per l'accesso ai Servizi Cloud sono personali ed il Cliente, pertanto, è il responsabile unico ed esclusivo delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del Cliente.

3.3 Resta a carico del Cliente la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia dei danni derivanti dalla conclusione del presente Contratto o dalla sua esecuzione.

3.4 Il Cliente dichiara di assumersi la paternità di quanto effettuato utilizzando i Servizi Cloud. L'insosservanza da parte del Cliente di quanto previsto nelle presenti Condizioni Specifiche di Servizio che comporti il configurarsi di un illecito civile e/o penale comporterà il diritto di First Point di interrompere, immediatamente e senza preavviso, i Servizi Cloud al Cliente e di risolvere immediatamente il contratto, fatto salvo il diritto ad ottenere il risarcimento di tutti i danni che First Point dovesse subire.

3.5 Il Cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata da First Point e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del Modulo d'Ordine di esentare First Point da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione.

3.6 Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da First Point e sarà tenuto a manlevare First Point da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni.

3.7 Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni immesse nello spazio virtuale messo a disposizione da parte di First Point nell'ambito del Data Center assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando First Point da

ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di First Point in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente.

3.8 Il Cliente inoltre manleva e terrà indenne First Point sia in sede stragiudiziale che giudiziale dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente.

3.9 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a First Point la richiesta di interventi sugli Apparatati per i quali First Point è tenuta ad erogare il servizio di manutenzione e/o sul software eventualmente fornito da First Point ai fini della corretta prestazione dei Servizi Cloud. In assenza della tempestiva comunicazione di richiesta di intervento sugli Apparatati, gli eventuali danni arrecati agli apparati di proprietà di First Point o dei suoi danti causa, incluse quelle eventualmente a disposizione del Cliente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. In tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura dei Servizi Cloud, First Point non potrà esserne considerata responsabile.

3.10 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di First Point concernente la corretta utilizzazione dei Servizi Cloud.

Articolo 4 – Effetti della cessazione dei Servizi Cloud

4.1 Fermo restando quanto previsto all'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto, in conseguenza della cessazione dei Servizi Cloud, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di effettuare il download dei propri dati, informazioni e/o documenti fino alla data di cessazione dei Servizi Cloud.

4.2 Ove il Cliente non abbia provveduto ad effettuare il download, per un periodo non superiore di 15 (quindici) giorni solari First Point manterrà attivi, su espressa richiesta del Cliente, i Servizi Cloud per le sole finalità di download dei dati, informazioni e/o documenti del Cliente, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare a First Point i Corrispettivi previsti per tale periodo di estensione.

4.3 Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Cliente non abbia provveduto al download dei propri dati, informazioni e/o documenti entro tale termine, First Point avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente. Negli inderogabili limiti di legge, First Point non assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali danni che il Cliente dovesse subire in conseguenza del ritardato o mancato download dei propri dati, informazioni e/o documenti ai sensi delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

Articolo 5 – Responsabilità di First Point

5.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole e di accettare che First Point, con riferimento alla prestazione dei Servizi Cloud, agisce in qualità di prestatore di servizi della società dell'informazione consistente nella memorizzazione di informazioni fornite dal destinatario del servizio (hosting) ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70. Pertanto, salvo ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, First Point non è in alcun modo a conoscenza del contenuto dei dati, dei documenti e delle informazioni memorizzate dal Cliente sui Server First Point e non effettua, in relazione ad essi, alcun tipo di attività.

5.2 First Point non potrà pertanto in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'eventuale illiceità dei dati, dei documenti e delle informazioni memorizzate dal Cliente sui Server First Point, fermo restando che, ove messa al corrente dell'illiceità di tali dati, documenti e/o informazioni dalle autorità competenti, First Point potrà agire immediatamente per rimuoverle o disabilitarne l'accesso, senza che ciò possa costituire in alcun modo fonte di responsabilità per First Point a qualsiasi titolo.

5.3 Il Cliente è esclusivo responsabile dell'individuazione delle finalità connesse alla fruizione dei Servizi Cloud, fermo restando che in nessun caso le presenti Condizioni Specifiche di Servizio impongono a First Point obblighi ulteriori e diversi rispetto a quelli ivi previsti, tra i quali, senza limitazioni, la prestazione di servizi di business continuity o di disaster recovery, che rimangono di piena ed esclusiva competenza del Cliente.

5.4 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle credenziali di accesso di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati consentirebbe a questi ultimi di accedere ai Server Cloud e ai dati, documenti e informazioni del Cliente ivi memorizzate per le finalità di fruizione dei Servizi Cloud. Il Cliente è in ogni caso esclusivo responsabile di ogni accesso, autorizzato o meno, ai Server Cloud e ai dati, documenti e informazioni del Cliente ivi memorizzate mediante le predette credenziali di accesso, restando espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di First Point in tal senso.

5.5 First Point farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Cliente, impegnandosi ad osservare tutte le disposizioni della normativa e/o regolamentazione vigente, nonché le disposizioni tecniche che regolano i Servizi Cloud. First Point, non potrà, ogni modo, essere ritenuta responsabile dell'inadempimento delle prestazioni relative alla fornitura dei Servizi Cloud nei seguenti casi: (i) Forza Maggiore; (ii) interventi straordinari ovvero gli interventi da effettuarsi con urgenza ad insindacabile giudizio di First Point per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Cliente e dei dati e/o informazioni in essa contenuti. L'eventuale

esecuzione di tali interventi sarà comunque comunicata al Cliente a mezzo e-mail inviata con un congruo preavviso, oppure contestualmente all'avvio delle operazioni in questione o comunque non appena possibile; (iii) indisponibilità o blocchi dell'Infrastruttura Virtuale ovvero indisponibilità o blocchi dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Cliente imputabili a: a) errato utilizzo, errata configurazione o comandi di spegnimento, volontariamente o involontariamente eseguiti dal Cliente; b) anomalie e malfunzionamenti del software applicativi/gestionali forniti da terze parti; c) inadempimento o violazione del Contratto imputabile al Cliente. Tutte le riparazioni derivanti da fatto o colpa del Cliente saranno addebitate a quest'ultimo; (iv) anomalia o malfunzionamento dei Servizi Cloud ovvero mancata o ritardata rimozione o eliminazione dell'anomalia e/o malfunzionamento imputabili ad inadempimento o violazione del Contratto da parte del Cliente ovvero ad un cattivo uso Servizi Cloud da parte del Cliente stesso; (v) mancato collegamento della/e Infrastruttura/e Virtuale/i alla Rete Pubblica Ovvero mancato collegamento della/e infrastruttura/e virtuale/i alla rete pubblica per volontà o per fatto del Cliente; (vi) accessibilità dell'Infrastruttura Virtuale ovvero cause che determinano l'inaccessibilità, totale o parziale, dell'Infrastruttura virtuale creata e allocata dal Cliente imputabili a guasti nella rete internet esterna al perimetro di First Point e comunque fuori dal suo controllo.

5.6 First Point non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura dei Servizi Cloud. Pertanto First Point non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Cliente attraverso i Servizi Cloud.

5.7 First Point non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli apparati, dalla Piattaforma, dal software, dai prodotti né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative. First Point non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, trojan, spamming ecc). First Point fornisce i Servizi Cloud al Cliente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Cliente stesso; pertanto First Point è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso.

5.8 Le parti concordemente escludono la responsabilità di First Point, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi, in riferimento al contenuto dei dati trasmessi o messi online dal Cliente, a qualsiasi titolo,

e/o comunque dallo stesso conservati nell'ambito dei Data Center messi a disposizione da First Point per la erogazione dei Servizi Cloud.

5.9 È esclusa la responsabilità di First Point per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server o su quelli del Cliente. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che i Servizi Cloud non prevedono, salvo espresso diverso accordo, backup e/o altre procedure di conservazione e/o salvataggio di copie dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete Internet e/o nello spazio web e/o nello spazio virtuale o fisico messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al servizio. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia su idoneo supporto di tutti i dati immessi e trattati mediante i Servizi Cloud. Qualora il Cliente per i medesimi dati abbia acquistato da First Point un servizio aggiuntivo di backup, First Point risponderà solo della funzionalità del meccanismo di backup senza garantire la correttezza della copia dei dati. Salvo diverso espresso accordo, il Cliente sarà dunque tenuto ad effettuare con regolarità test di disaster recovery per la verifica della corretta copia dei propri dati.

5.10 Fatte salve le presenti ipotesi di esclusione di responsabilità in capo a First Point, la stessa garantisce una continuità dei Servizi Cloud non inferiore al 99.5% su base annua. In caso di violazione o inadempimento alle obbligazioni assunte da First Point ed alla stessa imputabili, First Point risponderà nei limiti previsti dal Service Level Agreement restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione il Service Level Agreement, First Point risponderà esclusivamente nei limiti del 10% del corrispettivo relativo al Servizio oggetto di richiesta di risarcimento e fatturato nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso, o nel minor periodo trascorso dall'inizio dell'erogazione dei Servizi Cloud, e, comunque, da rapportarsi sempre all'effettivo periodo di disservizio.

Articolo 6 – Risoluzione e manleva

6.1 Fermo restando il diritto al risarcimento del danno e senza pregiudizio per le ipotesi generali di risoluzione del Contratto di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, First Point avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto – anche solo parzialmente con riferimento esclusivo ai Servizi Cloud e a propria insindacabile discrezione – mediante invio di una comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente anche solo ad uno degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

6.2 Fermo restando quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne First Point da qualsiasi

danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto e ivi incluse, senza limitazione, le ragionevoli spese legali, che First Point dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente di quanto previsto nelle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

Articolo 7 – Condizioni particolari su proprietà intellettuale ed utilizzo del software

7.1 Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale afferenti o comunque connessi ai Servizi Cloud e ad ogni suo elemento (quali a titolo esemplificativo e non limitativo quelli afferenti o connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio ai sistemi, alle Piattaforme, al software, alla documentazione, alle informazioni e ai dati su qualsiasi supporto per l'erogazione e/o la fruizione dei Servizi Cloud), sono e restano di esclusiva proprietà di First Point e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti; nessun diritto e/o licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso personale da parte del Cliente degli specifici elementi dei Servizi Cloud forniti e comunque solo al fine di consentire la fruizione del servizio nel rispetto delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

7.2 Nel corso del primo accesso ai Servizi Cloud ed in fase di configurazione dello stesso o per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi e/o del software ("End User License Agreement - EULA"), il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali di servizio (in aggiunta alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio). Il Cliente prende atto ed accetta che le EULA saranno concluse tra il Cliente stesso ed i singoli licenzianti del software con espressa esclusione pertanto di qualsiasi responsabilità di First Point e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione dei Servizi Cloud.