



# Piattaforma per messaggistica omnicanale

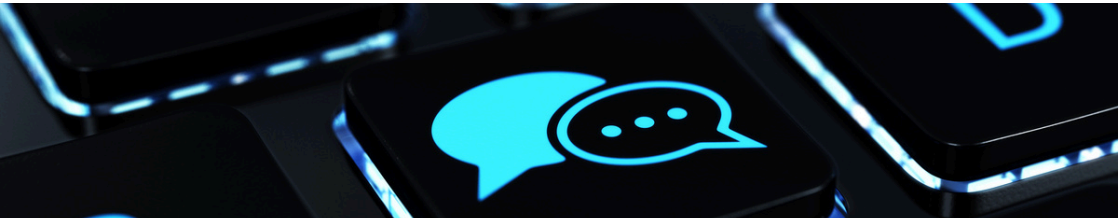
Una piattaforma progettata per semplificare, automatizzare e potenziare la comunicazione con i clienti attraverso diversi canali.

## Canali supportati

- ✓ **WhatsApp Business:** messaggi bidirezionali, notifiche, contenuti multimediali e interattivi.
- ✓ **SMS:** copertura globale con tasso di apertura del 98%.
- ✓ **Facebook Messenger, Viber, Instagram, Google Business Messages:** integrazione fluida per un'esperienza cliente unificata.

## Perché scegliere First Point

- ✓ **Partner ufficiale Mitto:** accesso diretto alla tecnologia leader nel settore delle comunicazioni.
- ✓ **Supporto dedicato:** assistenza tecnica e commerciale personalizzata per ogni fase del progetto.
- ✓ **Attivazione rapida:** implementazione veloce e senza interruzioni delle attività aziendali.



## Funzionalità principali

- **Dashboard unificata in cloud:** gestione centralizzata di tutte le conversazioni, assegnazione ai team e filtri avanzati.
- **Automazione:** risposte automatiche, messaggi di benvenuto e di assenza.
- **Etichette e priorità:** organizzazione delle conversazioni con tag personalizzati e livelli di urgenza.
- **Analisi e reportistica:** statistiche dettagliate su performance, tempi di risposta e coinvolgimento.
- **Importazione contatti:** singolarmente o tramite file CSV.
- **Sicurezza avanzata:** crittografia end-to-end e gestione dei permessi per team e agenti.

## Vantaggi per il business

- ✓ **Esperienza cliente fluida:** interazioni coerenti su tutti i canali preferiti dai clienti.
- ✓ **Maggiore efficienza operativa:** riduzione dei tempi di risposta e miglioramento della produttività del team.
- ✓ **Personalizzazione avanzata:** comunicazioni mirate basate su comportamenti e preferenze dei clienti.
- ✓ **Scalabilità:** adatta a imprese di ogni dimensione, con possibilità di espansione su nuovi canali.
- ✓ **Aumento delle revenues** grazie all'ottimizzazione della customer experience.