



Risponditore Virtuale

L'instradamento intelligente che ottimizza il tuo business.

Panoramica del Servizio

Un sistema di indirizzamento intelligente che sostituisce i vecchi menu a tasti con il riconoscimento vocale, progettato per migliorare l'efficienza operativa e ottimizzare l'esperienza utente.

Attraverso il riconoscimento di parole chiave, il servizio consente di indirizzare ogni chiamata verso il reparto, la sede o il referente più appropriato, riducendo i tempi di attesa e aumentando la precisione nella gestione delle richieste.

Vantaggi competitivi

- **Efficienza operativa:** riduce drasticamente il carico di lavoro degli operatori, filtrando e smistando le chiamate in modo automatico.
- **Precisione nel routing:** grazie alle associazioni personalizzabili, ogni chiamata arriva esattamente dove deve, riducendo i tempi di attesa e i trasferimenti interni errati.
- **User experience superiore:** l'utente non perde tempo a digitare tasti, ma riceve assistenza immediata tramite un'interfaccia vocale intuitiva.
- **Flessibilità totale:** è possibile aggiornare keywords e destinazioni in base alle esigenze aziendali del momento.
- **Scalabilità multilivello:** ideale per aziende multisede che necessitano di una gestione centralizzata ma mirata delle comunicazioni in entrata.



Setup e integrazione

Il controllo del routing è totalmente nelle mani del cliente, supportato dal nostro team per una configurazione su misura.

1. **Identificazione Keyword:** Identifichiamo insieme le parole chiave che attivano i percorsi di contatto della tua azienda.
2. **Mappatura personalizzata:** Creiamo relazioni dirette (es. "Amministrazione" → Reparto Amministrativo) o indirette (es. "Nome Impiegato" → Reparto di competenza).
3. **Setup a cura di FP:** Non dovrai preoccuparti della parte tecnica. Il team di FP redige la tabella di associazione ottimizzata che istruisce il risponditore su come interpretare ogni richiesta.

Customer Experience

Abbiamo progettato un flusso naturale e immediato per chi chiama, eliminando i complessi menu numerici a favore di un'interazione diretta

1. **Richiesta vocale:** L'utente chiama e risponde semplicemente a una domanda diretta del sistema.
2. **Identificazione del bisogno:** Il risponditore identifica il reparto, la sede o il professionista desiderato analizzando le parole dell'utente.
3. **Connessione mirata:** La chiamata viene inoltrata automaticamente al contatto selezionato, senza passaggi intermedi.