CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO PER SERVIZI DI BACKUP ONLINE (versione Giugno 2026)

Articolo 1 – Ambito di applicazione, definizioni e attivazione dei Servizi di Backup online

1.1 Le presenti Condizioni Specifiche di Servizio trovano applicazione solo nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Modulo d'Ordine per la fornitura dei Servizi di Backup online, in conformità a quanto previsto all'articolo 1 delle Condizioni Generali di Contratto.

1.2 Ai fini delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio i termini successivamente indicati avranno i significati stabiliti qui di seguito (con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa): "Aggiornamenti e/o Sviluppi": tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da First Point e/o dai terzi titolari ai Software. Resta inteso che gli Aggiornamenti e/o Sviluppi non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani e/o dell'Unione Europea che (a insindacabile giudizio di First Point) hanno un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di First Point e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del presente Contratto; "Assistenza": significa il servizio di supporto tecnico (su richiesta del Cliente tramite PAR), per soluzioni tecniche per il Cliente al fine di assicurare la corretta fruizione dei Servizi di Backup online; "Data Center": struttura fisica (ubicata nel Comune di Fidenza) progettata per ospitare e gestire un numero elevato di apparecchiature e infrastrutture informatiche ed i dati ivi contenuti, allo scopo di garantirne la sicurezza fisica e gestionale; "Data Center Virtuale": una partizione logica del Data Center, messa a disposizione del Cliente e su cui lo stesso potrà allocare documenti, dati, informazioni; "File di Log": l'insieme delle registrazioni degli eventi cronologici occorsi sul singolo sistema o Piattaforma, prodotto da una opportuna funzionalità di tracciamento, memorizzato in diversi possibili formati e con tecnologie differenti; "Infrastruttura Cloud": significa il sistema cloud di First Point o di terzi che ospita il Software; "Piattaforma": l'infrastruttura tecnica di proprietà di First Point che consente la fornitura dei Servizi di Backup online; "Software": i prodotti software di proprietà di First Point e/o di terzi ospitati sull'Infrastruttura Cloud; "Utente": ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere ed utilizzare i Software e i Servizi di Backup online.

1.3 L'attivazione dei Servizi di Backup online avverrà entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Specifiche di servizio e del relativo Modulo d'Ordine. Detti giorni devono intendersi come giornate lavorative (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 09:00 – 18:00). Qualora in fase di attivazione si dovesse verificare l'impossibilità a realizzare quanto richiesto, First Point proporrà al Cliente le possibili soluzioni alternative che possano comunque corrispondere alle esigenze del Cliente, sottoponendogli quindi un nuovo Modulo d'Ordine. In tal caso, il nuovo termine di 30 (trenta) giorni lavorativi per la attivazione dei Servizi di Backup online comincerà a decorrere dalla data di sottoscrizione del nuovo Modulo d'Ordine da parte del Cliente. Nei 15 (quindici) giorni successivi al ricevimento della password di decriptazione, il Cliente avrà facoltà di produrre propri test per verificare il corretto funzionamento dei Servizi di Backup online. Entro tale termine, potrà comunicare a First Point le anomalie eventualmente riscontrate e, in caso di rilevata sussistenza delle stesse, a seguito di esame di First Point, quest'ultima provvederà a correggere le anomalie in congruo termine comunicando immediatamente dopo al Cliente l'effettiva attivazione dei Servizi di Backup online. In caso di mancata comunicazione di anomalie nel termine predetto di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della password di decriptazione, i Servizi di Backup online si intenderanno definitivamente accettati e privi di vizi. In ogni caso il presente Contratto si intende concluso al momento della ricezione della password di decriptazione da parte del Cliente. Qualora, nonostante la correzione di eventuali anomalie riscontrate, i Servizi di Backup online attivati non corrispondano alle richieste del Cliente, entrambe le Parti potranno recedere dal presente Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale e/o indennizzo entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'attivazione dei Servizi di Backup online.

Articolo 2 – Durata del Contratto

2.1 Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione delle Parti ed ha durata di 1 (uno) anno salvo diversamente concordato nell'offerta commerciale, con rinnovo automatico salvo recesso da comunicarsi a First Point tramite lettera raccomandata A.R. o tramite invio PEC all'indirizzo firstpoint@pec.firstpoint.it, almeno 30 (trenta) gg. prima della scadenza del contratto.

Articolo 3 – Obblighi di First Point

3.1 Fermi restando gli obblighi a proprio carico già previsti nelle Condizioni Generali di Contratto, First Point si impegna a prestare in favore del Cliente i Servizi di Backup online in conformità alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio e, in particolare, alle specifiche indicate nel Modulo d'Ordine. A tale scopo, First Point comunicherà al Cliente, tramite mail, le Credenziali di Accesso attraverso le quali il Cliente potrà accedere ai propri dati e documenti memorizzati sui Server First Point e la password per la decriptazione dei dati. Resta inteso che il Cliente potrà utilizzare i Servizi di Backup online esclusivamente tramite l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS dei relativi Software.

3.2 First Point si impegna a mantenere i propri sistemi informatici, l'Infrastruttura Cloud e/o i Software in stato tale da consentire al Cliente la corretta fruizione dei Servizi di Backup online, nonché ad adottare le misure tecniche e organizzative ragionevolmente idonee a garantire la sicurezza informatica in conformità alle specifiche di servizio di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

3.3 First Point provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo ed ai Servizi di base citati; non rientrano negli oneri delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio interventi effettuati sugli Apparati causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. È esclusa ogni forma di assistenza tecnica al Cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte nel Modulo d'Ordine e direttamente riconducibili ai Servizi Cloud resi dal First Point. È previsto un supporto di assistenza tecnica al Cliente per tutto il periodo contrattuale di erogazione del Servizio (help-desk). Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le richieste di assistenza relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nel Service Level Agreement.

3.4 First Point fornirà eventuali Apparati necessari al corretto funzionamento dei Servizi Cloud come descritto nella Offerta Commerciale e per tale prestazione il Cliente corrisponderà i compensi ivi espressamente indicati.

3.5 Il Cliente s'impegna a consentire a First Point, in modo rapido ed opportuno, di esercitare i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura dei Servizi di Backup online.

3.6 First Point potrà fornire altresì al Cliente assistenza progettuale e sistemistica a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

3.7 Qualsiasi intervento atto a ripristinare la corretta funzionalità dei Servizi di Backup online, dovrà essere effettuato esclusivamente da First Point o da terzi da essa incaricati. Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, First Point addebiterà al Cliente il costo relativo all'attività effettuata.

Articolo 4 – Obblighi del Cliente

4.1 Fermi restando tutti gli obblighi a proprio carico previsti nelle Condizioni Generali di Contratto, con espresso riferimento ai Servizi Cloud il Cliente si impegna a: (i) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software nonché di una connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi di Backup online; (ii) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi di Backup online successivamente alla sottoscrizione del Modulo d'Ordine; (iii) adottare ed implementare, con riferimento all'accesso remoto ai Server Cloud, tutte le misure tecnologiche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza informatica del Data Center; (iv) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti; (v) non installare software e/o effettuare operazioni che possano interferire con la sicurezza dei server di First Point e/o con i dati in esso contenuti, nonché controllare la correttezza dei codici dei linguaggi eseguibili che potrebbero pregiudicare la stabilità del web server e del Data Center che ospita i Servizi di Backup online. In caso di malfunzionamento, First Point si riserva di sospendere i Servizi di Backup online e chiedere al Cliente di eliminare l'errore o rimuovere il software interferente, pena la risoluzione del presente contratto; (vi) rispondere personalmente per ogni danno e/o disservizio provocati a First Point, o terze parti, e che trovino origine nell'utilizzo di software dallo stesso impiegati nell'ambito della infrastruttura messa a disposizione da parte di First Point e diversi da quelli individuati nell'allegato predetto; (vii) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da First Point, sui prodotti software di proprietà di First Point o di proprietà di terzi ma su cui First Point vanta diritti d'uso, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo; (viii) non copiare in tutto o in parte i programmi software compresi nei Servizi di Backup online sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
(ix) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, apparati e/o della Piattaforma cui il Cliente abbia accesso tramite i Servizi di Backup online.

4.2 Le password fornite da First Point per l'accesso ai Servizi di Backup online sono personali ed il Cliente, pertanto, è il responsabile unico ed esclusivo delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del Cliente.

4.3 Resta a carico del Cliente la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia dei danni derivanti dalla conclusione del presente Contratto o dalla sua esecuzione.

4.4 Il Cliente dichiara di assumersi la paternità di quanto effettuato utilizzando i Servizi di Backup online. L'inosservanza da parte del Cliente di quanto previsto nelle presenti Condizioni Specifiche di Servizio che comporti il configurarsi di un illecito civile e/o penale comporterà il diritto di First Point di interrompere, immediatamente e senza preavviso, i Servizi di Backup online al Cliente e di risolvere immediatamente il contratto, fatto salvo il diritto ad ottenere il risarcimento di tutti i danni che First Point dovesse subire.

4.5 Il Cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata da First Point e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del Modulo d'Ordine di esentare First Point da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione.

4.6 Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da First Point e sarà tenuto a manlevare First Point da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni.

4.7 Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni immesse nello spazio virtuale messo a disposizione da parte di First Point nell'ambito del Data Center assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando First Point da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di First Point in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente.

4.8 Il Cliente inoltre manleverà e terrà indenne First Point sia in sede stragiudiziale che giudiziale dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente.

4.9 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a First Point la richiesta di interventi sul software eventualmente fornito da First Point ai fini della corretta prestazione dei Servizi di Backup online. In assenza della tempestiva comunicazione di richiesta di intervento sugli Apparati, gli eventuali danni arrecati agli apparati di proprietà di First Point o dei suoi danti causa, incluse quelle eventualmente a disposizione del Cliente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. In tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura dei Servizi di Backup online, First Point non potrà esserne considerata responsabile.

4.10 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di First Point concernente la corretta utilizzazione dei Servizi di Backup online.

Articolo 5 – Effetti della cessazione dei Servizi di Backup

5.1 Fermo restando quanto previsto all'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto, in conseguenza della cessazione dei Servizi di Backup online, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di effettuare il download dei propri dati, informazioni e/o documenti fino alla data di cessazione dei Servizi di Backup online.

5.2 Ove il Cliente non abbia provveduto ad effettuare il download, per un periodo non superiore di 15 (quindici) giorni solari First Point manterrà attivi, su espressa richiesta del Cliente, i Servizi di Backup online per le sole finalità di download dei dati,

informazioni e/o documenti del Cliente, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare a First Point i Corrispettivi previsti per tale periodo di estensione.

5.3 Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Cliente non abbia provveduto al download dei propri dati, informazioni e/o documenti entro tale termine, First Point avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente. Negli inderogabili limiti di legge, First Point non assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali danni che il Cliente dovesse subire in conseguenza del ritardato o mancato download dei propri dati, informazioni e/o documenti ai sensi delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

Articolo 6 – Responsabilità di First Point

6.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole e di accettare che First Point, con riferimento alla prestazione dei Servizi di Backup online, agisce in qualità di prestatore di servizi della società dell'informazione consistente nella memorizzazione di informazioni fornite dal destinatario del servizio (hosting) ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70. Pertanto, salvo ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, First Point non è in alcun modo a conoscenza del contenuto dei dati, dei documenti e delle informazioni memorizzate dal Cliente sui Server First Point e non effettua, in relazione ad essi, alcun tipo di attività.

6.2 First Point non potrà pertanto in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'eventuale illiceità dei dati, dei documenti e delle informazioni memorizzate dal Cliente sui Server First Point, fermo restando che, ove messa al corrente dell'illiceità di tali dati, documenti e/o informazioni dalle autorità competenti, First Point potrà agire immediatamente per rimuoverle o disabilitarne l'accesso, senza che ciò possa costituire in alcun modo fonte di responsabilità per First Point a qualsiasi titolo.

6.3 Il Cliente è esclusivo responsabile dell'individuazione delle finalità connesse alla fruizione dei Servizi di Backup online, fermo restando che in nessun caso le presenti Condizioni Specifiche di Servizio impongono a First Point obblighi ulteriori e diversi rispetto a quelli ivi previsti, tra i quali, senza limitazioni, la prestazione di servizi di business continuity o di disaster recovery, che rimangono di piena ed esclusiva competenza del Cliente.

6.4 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle credenziali di accesso di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati consentirebbe a questi ultimi di accedere ai Server Cloud e ai dati, documenti e informazioni del Cliente ivi memorizzate per le finalità di fruizione dei Servizi di Backup online. Il Cliente è in ogni caso esclusivo responsabile di ogni accesso, autorizzato o meno, ai dati, documenti e informazioni del Cliente ivi memorizzate mediante le predette credenziali di accesso, restando espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di First Point in tal senso.

6.5 First Point farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dell'Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Cliente, impegnandosi ad osservare tutte le disposizioni della normativa e/o regolamentazione vigente, nonché le disposizioni tecniche che regolano i Servizi Cloud. First Point, non potrà, ogni modo, essere ritenuta responsabile dell'inadempimento delle prestazioni relative alla fornitura dei Servizi di Backup online nei seguenti casi:

(i) Forza Maggiore; (ii) interventi straordinari ovvero gli interventi da effettuarsi con urgenza ad insindacabile giudizio di First Point per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità dei dati e/o informazioni contenuti nell'Infrastruttura Virtuale. L'eventuale esecuzione di tali interventi sarà comunque comunicata al Cliente a mezzo e-mail inviata con un congruo preavviso, oppure contestualmente all'avvio delle operazioni in questione o comunque non appena possibile; (iii) indisponibilità o blocchi dell'Infrastruttura Virtuale: a) errato utilizzo, errata configurazione o comandi di spegnimento, volontariamente o involontariamente eseguiti dal Cliente; b) anomalie e malfunzionamenti dei software applicativi/gestionali forniti da terze parti; c) inadempimento o violazione del Contratto imputabile al Cliente. Tutte le riparazioni derivanti da fatto o colpa del Cliente saranno addebitate a quest'ultimo; (iv) anomalia o malfunzionamento dei Servizi di Backup online ovvero mancata o ritardata rimozione o eliminazione dell'anomalia e/o malfunzionamento imputabili ad inadempimento o violazione del Contratto da parte del Cliente ovvero ad un cattivo uso Servizi di Backup online da parte del Cliente stesso; (v) mancato collegamento della/e Infrastruttura/e Virtuale/i alla Rete Pubblica Ovvero mancato collegamento della/e infrastruttura/e virtuale/i alla rete pubblica per volontà o per fatto del Cliente; (vi) accessibilità dell'Infrastruttura Virtuale ovvero cause che determinano l'inaccessibilità, totale o parziale, dell'Infrastruttura virtuale creata e allocata dal Cliente imputabili a guasti nella rete internet esterna al perimetro di First Point e comunque fuori dal suo controllo.

6.6 First Point non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli apparati, dalla Piattaforma, dal software, dai prodotti né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative. First Point non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, trojan, spamming ecc). First Point fornisce i Servizi di Backup online al Cliente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Cliente stesso; pertanto First Point è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso.

6.7 Le parti concordemente escludono la responsabilità di First Point, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi, in riferimento al contenuto dei dati trasmessi dal Cliente, a qualsiasi titolo, e/o comunque dallo stesso conservati nell'ambito dei Data Center messi a disposizione da First Point per la erogazione dei Servizi di Backup online.

6.8 È esclusa la responsabilità di First Point per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server o nell'Infrastruttura Virtuale. First Point risponderà solo della funzionalità del meccanismo di Backup online senza garantire la correttezza della copia dei dati. Salvo diverso espresso accordo, il Cliente sarà dunque tenuto ad effettuare con regolarità test di disaster recovery per la verifica della corretta copia dei propri dati. Il Cliente sarà inoltre responsabile del controllo del report inviato via mail al fine di verificare l'assenza di notifiche di errori nella copia e, nel caso, di notificare tempestivamente l'assistenza First Point.

6.9 Fatte salve le presenti ipotesi di esclusione di responsabilità in capo a First Point, la stessa garantisce una continuità dei Servizi di Backup online non inferiore al 99.5% su base annua. In caso di violazione o inadempimento alle obbligazioni assunte da First Point ed alla stessa imputabili, First Point risponderà nei limiti previsti dalla Carta dei Servizi restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione nella Carta dei Servizi, First Point risponderà esclusivamente nei limiti del 10% del corrispettivo relativo al Servizio oggetto di richiesta di risarcimento e fatturato nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso, o nel minor periodo trascorso dall'inizio dell'erogazione dei Servizi di Backup online, e, comunque, da rapportarsi sempre all'effettivo periodo di disservizio.

Articolo 7 – Risoluzione e manleva

7.1 Fermo restando il diritto al risarcimento del danno e senza pregiudizio per le ipotesi generali di risoluzione del Contratto di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, First Point avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto mediante invio di una comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente anche solo ad uno degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

7.2 Fermo restando quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne First Point da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto e ivi incluse, senza limitazione, le ragionevoli spese legali, che First Point dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente di quanto previsto nelle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

Articolo 8 – Condizioni particolari su proprietà intellettuale ed utilizzo del software

8.1 Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale afferenti o comunque connessi ai Servizi di Backup online e ad ogni suo elemento (quali a titolo esemplificativo e non limitativo quelli afferenti o connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio ai sistemi, alle Piattaforme, al software, alla documentazione, alle informazioni e ai dati su qualsiasi supporto per l'erogazione e/o la fruizione dei Servizi di Backup online), sono e restano di esclusiva proprietà di First Point e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti; nessun diritto e/o licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso personale da parte del Cliente degli specifici elementi dei Servizi di Backup online forniti e comunque solo al fine di consentire la fruizione del servizio nel rispetto delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

8.2 Nel corso del primo accesso ai Servizi Cloud ed in fase di configurazione dello stesso o per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi e/o del software ("End User License Agreement - EULA"), il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali di servizio (in aggiunta alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio). Il Cliente prende atto e accetta che le EULA saranno concluse tra il Cliente stesso ed i singoli licenzianti dei software con espressa esclusione pertanto di qualsiasi responsabilità di First Point e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione dei Servizi Cloud.

SPECIFICA APPROVAZIONE

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare espressamente le seguenti clausole contenute nelle presenti Condizioni Specifiche di Servizio per Servizi di Backup online:

articolo 1 (Ambito di applicazione, definizioni e attivazione dei Servizi di Backup online); articolo 2 (Durata del Contratto); articolo 3 (Obblighi di First Point); articolo 4 (Obblighi del Cliente); articolo 5 (Effetti della cessazione dei Servizi di Backup online); articolo 6 (Responsabilità di First Point); articolo 7 (Risoluzione e Manleva); articolo 8 (Condizioni particolari su proprietà intellettuale ed utilizzo del software).