



Sintesi Contrattuale – First Point Mobile Business Full

Gentile Cliente,

Siamo lieti di presentarle qui di seguito la sintesi contrattuale dei servizi da Noi offerti.

Le ricordiamo che:

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.1
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Offerta

Nome offerta	First Point Mobile Business Full
Validità	Fino al 31/12/2026

Offerta dedicata a clienti First Point con un contratto di telefonia fissa e/o connettività attivo.

Tipo di Servizio offerto

Servizi inclusi	
Dati	200 GB in Italia, 30 GB in EU+
Voce	Illimitato verso tutti i fissi e mobili nazionali 300 minuti da Italia e UE verso UE
SMS	300 SMS da Italia verso numeri nazionali 300 SMS da UE+ verso Italia e verso UE+

Velocità di servizio Internet

Offerta abilitata al 5G, con velocità di download fino a 1000 Mbps e di upload fino a 100 Mbps.

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per navigare in 5G è necessario avere un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G.

Costi

Importo canone mensile	15 €
Importo canone mensile promozionale	12 € (per i primi 12 mesi)
Costo di attivazione	10,00 € in promozione
Extrabundle	Consultare il listino roaming sul sito per il traffico extrabundle
Costi di disattivazione	Non sono previsti costi di disattivazione. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni, inviando comunicazione all'indirizzo pec firstpoint@pec.firstpoint.it

L'utente potrà ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di First Point al numero 0524 533301 o scrivendo a First Point S.p.A., Via Vecchi 120, 43036 Fidenza (PR) o inviando una mail ad assistenza@firstpoint.it.

First Point S.p.A.

Via Valdemaro Vecchi, 120 – 43036 Fidenza (PR)
info@firstpoint.it – PEC firstpoint@pec.firstpoint.it
Tel: +39.0524.533301
www.firstpoint.it
P.IVA e C.F.: 02375140346

SISTEMA DI GESTIONE
PARITÀ DI GENERE



UNI/PDR 125:2022

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

SISTEMA DI GESTIONE
PER LA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI CERTIFICATO



ISO/IEC 27001:2022

SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALE CERTIFICATO



UNI EN ISO 14001:2015