

Centralino Virtuale Totale

La telefonia aziendale di nuova generazione firmata First Point.

Cos'è il CVT

Il **CVT (Centralino Virtuale Totale)** è la soluzione di Unified Communications progettata da First Point per gestire la telefonia aziendale. Completamente virtuale e in cloud, il CVT è pensato per offrire massima affidabilità, flessibilità e convenienza. Grazie all'integrazione di **funzionalità basate sull'AI**, è possibile automatizzare analisi, routing e ottimizzazione delle chiamate. Niente più hardware da installare, nessun investimento iniziale e costi di manutenzione. Un servizio completo, sicuro e scalabile che si adatta perfettamente alle esigenze di qualsiasi azienda.

A chi si rivolge

- ☑ PMI e grandi aziende
- ☑ Studi professionali e consulenti
- ☑ Team ibridi o distribuiti
- ☑ Realtà multisede

FIRST POINT



Funzionalità principali

- Centralino 100% virtuale e personalizzabile
- App per il cellulare o desktop phone per PC
- Videoconferenze illimitate
- Risponditori automatici (IVR) e code di chiamata
- Gestione multisedi
- Segreteria vocale, fax virtuale, rubrica centralizzata
- Live chat da sito web integrabile
- Integrazione con Outlook, Teams, CRM e altri software
- Report e registrazioni chiamate
- Gestione ottimizzata delle interazioni e text mining delle registrazioni supportate dall'AI

Principali vantaggi

- **Totale mobilità**: lavora ovunque grazie all'app per iOS, Android, Windows e Web.
- **Zero investimenti iniziali**: tutto incluso in un unico canone mensile
- **Assistenza completa**: nessuna gestione tecnica a carico del cliente, sono incluse nel servizio le personalizzazioni dei messaggi e i cambi di configurazione senza limiti
- **Integrazione con CRM e gestionali**: migliora la produttività
- **Cloud native**: piattaforma totalmente in cloud su territorio italiano, sempre aggiornato, sempre accessibile
- **Controllo completo**: statistiche avanzate, analisi chiamate, monitoraggio delle code
- **Number portability o nuove numerazioni**
- **Apparati personalizzabili secondo le esigenze del cliente**

FIRST POINT