

Segreteria Virtuale

La soluzione AI che permette alla tua azienda di gestire le richieste telefoniche anche quando gli operatori non sono disponibili.

Panoramica del servizio

Grazie a un risponditore automatico, il servizio raccoglie le informazioni fornite dall'utente, le organizza e le trasmette via email all'azienda, inviando anche una conferma tramite WhatsApp, se abilitato. Un sistema semplice ed efficace per garantire continuità al servizio, ottimizzare il lavoro del personale e migliorare l'esperienza dei clienti.

Come funziona

- **Ricezione delle chiamate:** negli orari di chiusura o quando gli operatori sono occupati, la Segreteria Virtuale risponde automaticamente alle chiamate in entrata.
- **Raccolta intelligente delle informazioni:** il risponditore automatico invita l'utente a descrivere la propria richiesta, acquisendo i dati e individuando le informazioni rilevanti.
- **Notifica immediata:** il sistema invia un'email riepilogativa all'indirizzo aziendale configurato, consentendo al personale di prendere in carico la richiesta.
- **Conferma tramite WhatsApp:** se l'azienda dispone di Mitto o di un servizio equivalente compatibile, l'utente riceve automaticamente un messaggio di conferma.

FIRST POINT



Principali Utilizzi

- **Fuori orario:** raccolta delle richieste durante le chiusure aziendali, nei weekend e nei giorni festivi.
- **Operatori occupati:** gestione automatica delle chiamate quando il personale non può rispondere.
- **Richieste di assistenza:** acquisizione delle segnalazioni e delle necessità dei clienti, da gestire successivamente.

Vantaggi per il Cliente

- ☑ **Continuità del servizio:** la tua azienda rimane raggiungibile anche quando gli operatori non sono disponibili, riducendo il rischio di perdere richieste e opportunità di contatto.
- ☑ **Maggiore efficienza operativa:** la raccolta automatica delle informazioni riduce le attività manuali e permette al personale di concentrarsi sulla gestione e sulla risoluzione delle richieste.
- ☑ **Customer experience migliorata:** i clienti possono comunicare le proprie necessità senza dover richiamare più volte, beneficiando di un servizio più accessibile, ordinato e professionale.
- ☑ **Configurazione flessibile:** il servizio si adatta alle esigenze operative dell'azienda. Si può scegliere se attivarlo negli orari di chiusura, in caso di occupato o in entrambi, personalizzando i messaggi riprodotti dal risponditore automatico.

FIRST POINT